**Requerimientos**

Integrantes de equipo: Jessica Sarai González Bautista, Karina Carmona Vargas, Jesus Antonio Pacheco Balam

**Requerimientos funcionales:**

El Surabot es un programa informático de ayuda que efectúa de manera automática tareas repetitivas a través de internet, en este caso estamos hablando de ayudar a los nuevos trabajadores de la empresa sura con un bot en Messenger.

Para que el bot pueda responder tus preguntas, primero debes contestar si eres trabajador o cliente, de ahí ya podrás ingresar al apartado correspondiente. Si eres cliente te contestara preguntas de “Atención a clientes” , para que no tenga que ir personalmente al lugar donde se encuentra esta atención. Y si eres trabajador el bot podrá contestar sobre “Preguntas frecuentes” donde se podrá encontrar todas aquellas preguntas básicas que se hace un nuevo trabajador. Adicionalmente, se agregará un mine quiz para poder evaluar que tanto pudo aprender el usuario (trabajador) sobre estas respuestas y ver su efectividad.

**Requerimientos no funcionales:**

El Surabot ayudará a capacitar a los nuevos trabajadores y evaluará que tanto pudo aprender sobre las respuestas dadas a sus preguntas, además de que ofrece una sección exclusiva para clientes.

Ciertas respuestas estarán limitadas a los trabajadores, ya que no todos deben poder acceder a esa información que es privada de esa empresa y otra parte será de libre acceso. Este bot no está diseñado para contestar todas las preguntas que un trabajador pueda hacer durante el proceso de su capacitación, sólo ciertas preguntas estarán en el sistema y esperemos sean de utilidad.

Para poder contestar sus preguntas el bot obtendrá la información de una serie de documentos que la empresa nos proporcionó sobre sus “Casos de cancelación”.

**Escenario**

Las personas que quieran ser reclutadas en una empresa, se les dará una matricula el cual es como una contraseña para lo que se describirá a continuación. La empresa tendrá su página en Facebook. Como la página es abierta al público, cualquier persona puede mandar mensaje, pero a los nuevos trabajadores les servirá para capacitarse. Al momento que un trabajador le mande mensaje, el bot te preguntará si eres un cliente o personal de la empresa. Si le contestas que eres cliente, te dará información acerca del producto que venda la empresa, pero si le dices que eres personal, te pedirá tu matricula. Si tu matrícula es aceptada, entonces tu podrás interactuar con este bot, con el fin de capacitar al personal mediante dudas que el personal tenga, así se podrá evitar la perdida del tiempo en la empresa y hacer que la persona sea responsable con su trabajo.

Si la persona no tiene más dudas, entonces se hará un mini quiz para ver la capacidad del trabajador, el cual tendrá control el jefe, para que así pueda monitorear cada una de las respuestas que la persona respondió. El jefe sabrá si esta o no capacitado, y es aquí donde acaba este proceso de capacitación y aceptación del trabajador.

Si la matricula no es aceptada, se dará 2 oportunidades más para ponerlo correctamente y sino este reiniciará la conversación.